ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПЕРМСКОГО КРАЯ
«ПЕРМСКИЙ КРАЕВОЙ КЛИНИЧЕСКИЙ НАРКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»

ПРИКАЗ

«21» марта 2025 года № 107

Об утверждении правил внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ ПК «ПККНД»

В целях установления правил внутреннего распорядка в ГБУЗ ПК «ПККНД»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ ПК «ПККНД (Приложение № 1).
2. Заведующему организационно-методическим отделом Пресняковой Н.Ю. обеспечить размещение Правил внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ ПК «ПККНД» на информационных стендах структурных подразделений, филиалов.
3. Системному администратору Тетюеву М.А. обеспечить размещение Правил внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ ПК «ПККНД» на официальном сайте ГБУЗ ПК «ПККНД».
4. Приказ ГБУЗ ПК «ПККНД» от 27.03.2017 № 59-А «Об утверждении правил внутреннего распорядка для пациентов» считать утратившим силу.
5. Заведующему канцелярией Никулиной Н.Н. довести настоящий приказ под роспись до уполномоченных лиц.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Руссу Э.В.

Главный врач Д.В. Михневич

Приложение № 1
к приказу от _____2025 г. №___

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ ГБУЗ ПК «ПККНД»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов (далее - Правила) государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края «Пермский краевой клинический наркологический диспансер» (далее - Учреждение) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения вопросы, возникающие между участниками правоотношений пациентом (его представителем) и Учреждением, при получении медицинских услуг с целью реализации прав пациента, создания благоприятных условий для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей Учреждения.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории Пермского края и Российской Федерации.

1.2. Внутренний распорядок для пациентов определяется нормативными правовыми актами органов государственной власти, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями по Учреждению и иными локальными нормативными актами.

1.3. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Учреждение, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.4. Правила для пациентов должны находиться в доступном для пациентов месте, на информационных стендах структурных подразделений, филиалов Учреждения, а также размещаться на официальном сайте Учреждения.

1.5. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов и посетителей Учреждения.

2. Права пациента

Пациент имеет право на:

2.1. Медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования. Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством Российской Федерации.

2.2. Выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в Учреждении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

2.4. Получение консультаций врачей-специалистов.

2.5. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.

2.6. Получение лечебного питания при нахождении на стационарном лечении.

2.7. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.8. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

2.9. Отказ от медицинского вмешательства.

2.10. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

2.11. Получение дубликатов, копий справок, медицинских заключений, выписки из амбулаторной карты и данных всех консультативных, диагностических исследований на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного.

2.12. Непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в том числе для защиты своих прав, на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия законного представителя пациента.

2.13. Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты его прав.

2.14. Допуск к нему священнослужителя.

2.14. В случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (или его законный представитель) имеет право обратиться с письменным обращением к должностным лицам Учреждения.

2.15. Получение информации об участии обучающихся в оказании ему медицинской помощи и вправе отказаться от участия обучающихся в оказании ему медицинской помощи (при оказании медицинской помощи в рамках

практической подготовки медицинских работников). В этом случае Учреждение обязано оказать такому пациенту медицинскую помощь без участия обучающихся.
2.16. Иные права граждан в сфере охраны здоровья, установленные законодательством Российской Федерации.

3. Обязанности пациента

3.1. Заботиться о сохранении своего здоровья.
3.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а пациент, страдающий заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.
3.3. Своевременно обращаться за медицинской помощью.
3.4. Соблюдать режим лечения, в том числе определённый на период временной нетрудоспособности.
3.5. Ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка Учреждения для пациентов, наличием врачей-специалистов, видами оказываемой медицинской помощи, графиком работы Учреждения.
3.6. Представить необходимые для ведения персонифицированного учета сведения: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, место рождения, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, место жительства, место регистрации, дата регистрации, контактная информация, номер полиса обязательного медицинского страхования, наименование страховой медицинской организации, выбранной гражданином, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС).
3.7. Дать письменное согласие на обработку персональных данных.
3.8. Дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказаться от медицинского вмешательства.
Медицинское вмешательство без согласия гражданина или иного законного представителя допускается:

- если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители;
- в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;
- в отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами;
- в отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния (преступления);
- при проведении судебно-медицинской экспертизы и (или) судебно-психиатрической экспертизы.

3.9. Дать добровольное письменное согласие на получение платных медицинских услуг в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
3.10. Соблюдать установленный режим работы Учреждения, нормы поведения в Учреждении.

3.11. Уважительно относиться к другим пациентам и медицинским работникам Учреждения, участвующим в оказании медицинской помощи.
3.12. Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и медицинских работников.
3.13. Предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.
3.14. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения лечащего врача, своевременно и неукоснительно выполнять его, соблюдать рекомендуемую врачом диету, лечебно-охранительный режим.
3.15 Не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иных действий, способствующих нарушению процесса оказания медицинской помощи. Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.
3.16. Немедленно информировать лечащего врача об изменении (ухудшении) состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.
3.17. Соблюдать тишину в кабинетах и коридорах Учреждения.
3.18. Соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим:
- сбор отходов производить в специально отведенные места;
- входить в кабинеты в сменной обуви (бахилах),
- верхнюю одежду оставлять в гардеробе.
3.19. Оставлять велосипеды, самокаты и иные транспортные и спортивные средства в специально отведенных для этого местах за пределами здания Учреждения.
3.20. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом любому работнику Учреждения.
3.21. Бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать чистоту и порядок.
3.22. Уважительно относиться к медицинскому персоналу Учреждения, проявлять доброжелательность и вежливое отношение к другим пациентам.
3.23. Являться на прием к врачу в строго назначенное время.
3.24. Соблюдать настоящие Правила.
3.25. Соблюдать иные обязанности граждан в сфере охраны здоровья, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

4. Правила поведения пациентов в стационаре

4.1. В стационарных отделениях Учреждения устанавливается распорядок дня (Приложение № 2).
4.2. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан соблюдать:
- лечебно-охранительный режим;
- назначения и рекомендации лечащего врача;
- своевременно сообщать дежурному медицинскому персоналу об ухудшении состояния здоровья (повышение температуры тела, насморке, кашле, появлению или усилению одышки и других расстройствах дыхания;

рвоте, вздутии живота, появлении болей любой локализации, появление сыпи и т.д.).

4.2. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью. Встречаться с посетителями в установленные часы в специально отведенном месте, за исключением периода карантин в соответствии с санитарно-эпидемиологическом режимом, установленным в Учреждении.

4.3. В палате и отделении соблюдать чистоту и порядок. Мусор должен помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.

4.4. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены.

4.5. В помещениях стационарных отделений запрещено:

- хранить в палате опасные и запрещенные предметы, ценные вещи, деньги;
- хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;
- использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;
- пользоваться в палате электрокипятильниками, электрическими грелками, а также тройниками и удлинителями, устанавливать личную бытовую электроаппаратуру без согласия руководства отделения;
- самостоятельно ремонтировать оборудование или мебель;
- иметь во время нахождения в стационаре колющие и режущие предметы;
- курение во всех помещениях и на территории больницы. При нарушении данного запрета в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 23.02.2013 № 15 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» (с изменениями на 28.12.2016) пациент может быть привлечен к административной ответственности;
- потребление (распитие) алкогольной продукции, потребление наркотических средств, психотропных веществ, ПАВ или одурманивающих веществ. При нарушении данного запрета в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных нарушениях от 30.12. 2001 № 195-ФЗ (ред. от 03.02.2025) пациент может быть привлечен к административной ответственности;
- использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек без разрешения персонала отделения;
- выходить за территорию больницы и совершать прогулки по территории Учреждения без разрешения лечащего или дежурного врача;
- включать освещение, аудио/видеоаппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха.

4.6. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

4.7. Перечень разрешенных продуктов для передачи пациентам, продуктов, запрещенных к употреблению в стационаре, а также требования к условиям хранения продуктов (Приложение№ 3).

4.8. Администрация ГБУЗ ПК «ПККНД» не несет ответственность за вред здоровью пациента, причиненный вследствие оставления пациентом стационара

самовольно, т.е. без выписки в установленном порядке.
4.9. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением.

5. Правила посещения пациентов

5.1. Посещение пациентов, находящихся на стационарном лечении, допускается при наличии сменной обуви, халата и пропуска, оформленного лечащим (дежурным) врачом в установленные часы посещений.
5.2. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.
5.3. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.
5.4. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.
5.5. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в стационарном отделении (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

6. Порядок разрешения конфликтов

6.1. Порядок рассмотрения жалоб и обращений регулируется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и с Федеральным Законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (последняя редакция).
6.2. В случае конфликтных ситуаций пациент (его законный представитель) имеет право непосредственно обратиться в администрацию Учреждения согласно графику приема граждан или обратиться к администрации Учреждения в письменном виде.

7. Ответственность за нарушение Правил

7.1. Нарушение правил внутреннего трудового распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.
7.3. Пациент несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства (госпитализации), за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь

за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.
7.4. В случае нарушения пациентом и иными посетителями настоящих Правил, работники Учреждения вправе делать им соответствующие замечания, вызвать наряд полиции и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.
7.5. В случае высказывания оскорблений, угроз, а также совершения насильственных действий в адрес персонала медицинского Учреждения, пациентов, действия больного расцениваются как уголовно наказуемые и переходят в юрисдикцию органов внутренних дел.
7.6. В случае нарушения внутреннего режима отделения и Правил внутреннего распорядка пациент выписывается из отделения досрочно с соответствующей пометкой в листе нетрудоспособности.
7.7. В случае наркотизации, алкоголизации, приема личных лекарств больной выписывается из отделения досрочно с соответствующей пометкой в листе нетрудоспособности.
7.8. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Учреждения, причинение морального вреда работникам Учреждения, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу Учреждения, влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.
7.9. В случае порчи имущества Учреждения пациент, посетитель возмещает нанесенный ущерб согласно акту.

Приложение № 2
к приказу от _____2025 г. №____

Распорядок дня
для пациентов отделений стационара
ГБУЗ ПК «ПККНД»

ВРЕМЯ	МЕРОПРИЯТИЯ
6:30-7:00	Измерение температуры тела (лежа)
7:00-8:00	Подъем пациентов, утренний туалет пациентов, сдача анализов (мочи), обследование натощак
08:00-09:00	Сдача анализов для исследования, подготовка к диагностическим исследованиям
09:00-09:30	Завтрак
09:30-12:00	Обход врачей
10:00-14:00	Лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов
13:00-14:00	Беседа врачей с родственниками (кроме субботы и воскресенья)
14:00-15:00	Обед
15:00-17:00	Послеобеденный отдых
16:30-17:00	Измерение температуры
17:00-20:00	Посещение пациентов В выходные и праздничные дни дополнительно с 11:00 до 13:00
18:00-19:00	Ужин
20:00-22:00	Вечерние процедуры, вечерний туалет пациентов, подготовка ко сну
22:00-06:30	Сон

Приложение № 3

к приказу от _____2025 г. №___

Перечень продуктов,
разрешенных для передачи пациентам

Наименование	Количество	Срок хранения	Температура хранения, град.С
Молоко, сливки пастеризованные, молоко сгущенное	1,0-1,5 л	Срок годности на упаковке, с момента вскрытия 1 сутки	от+2 до+6
Кисломолочные напитки (кефир, йогурт, бифидок)	0,5 л	Срок годности на упаковке, с момента вскрытия 1 сутки	от+2 до+6
Творог, сметана в заводской упаковке	200-250 г	Срок годности на упаковке, с момента вскрытия 1 сутки	от+2 до+6
Сыры твердые	200 г	72 часа	от+2 до+6
Печенье, пряники, сухари в фабричной упаковке	200-300 г	Срок годности на упаковке	от+13 до+23
Конфеты в фабричной обертке, зефир, пастила.	200 г	Срок годности на упаковке	от+15 до+21
Фрукты свежие, мытые (кроме арбузов, дыни, винограда)	500 г	24 часа	от+2 до+6
Сухофрукты (изюм, курага, чернослив)	300 г	24 часа	от+2 до+6
Овощи в отварном виде	300 г	18 часов	от+2 до+6
Соки фруктовые, овощные в заводской упаковке	1,0 л	Срок годности на упаковке	от+2 до+6
Компоты (из сухофруктов, свежих ягод и фруктов)	1,0 л	24 часа	от+2 до+6
Минеральная или артезианская вода промышленного розлива негазированная	1,0-1,5 л	Срок годности на упаковке	от+4 до+23
Мясо отварное или запеченное (кролика, телятина, говядина)	200 г	24 часа	от+2 до+6

Рыба отварная или запеченная нежирных сортов	200 г	24 часа	от+2 до+6
Колбаса вареная	200 г	24 часа	от+2 до+6
Чай в разовых пакетиках, сахар	100-200 г	Срок годности на упаковке	не выше +25
Хлебобулочные изделия	не более 500 г	72 часа	не выше +25

Продукты должны быть упакованы в целлофановые пакеты с указанием ФИО пациента, даты передачи.

Перечень продуктов,
запрещенных для передачи пациентам

Алкогольные напитки, консервы, копчености, грибы, паштеты, холодец, заливные блюда, окрошка, макароны с мясным фаршем («по-флотски»), пельмени, блинчики, беляши, изделия с кремом (торты и пирожные), мороженое, салаты, винегрет, фаст-фуд (гамбургеры, картофель фри, пицца, суши, чипсы), сырки творожные, квас, газированные напитки, семечки.

Запрещенные к передаче продукты, продукты с истекшим сроком годности, имеющие признаки порчи, хранящиеся без пакетов, без указания ФИО, подлежат изъятию и утилизации.

Основание:
СанПиН 2.1.3.1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов».
СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения».